

# **INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V zmysle ktorých prevádzkovateľ informuje svojich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov o spracovaní ich osobných údajov

**ANWELL, s.r.o.,**

so sídlom Doležalova 3417/3, 821 04 Bratislava

IČO: 45 268 193

a

**PRINTSHOP - BUSINESSLINE, s.r.o.**

so sídlom Doležalova 3417/3, 821 04 Bratislava

IČO: 31 379 541,

(ďalej spoločne len ako „Prevádzkovateľ“)

Relevantné kontaktné údaje osôb poverených na ochranu osobných údajov:

V prípade, ak má dotknutá osoba ohľadom spracovania osobných údajov akékoľvek otázky, alebo pokiaľ by chcela uplatniť ktorékoľvek svoje práva súvisiace so spracovaním osobných údajov zo strany

Prevádzkovateľa, môže sa so svojou žiadosťou obrátiť na nasledovnú poverenú osobu:

*Michal Porubský*  
*e-mail: porubsky@anwell.sk*  
*tel. č.: 0948 764 822*  
*(ďalej len „Poverená osoba“)*

Žiadosť nemá ustanovenú formu a dotknutá osoba ju môže podať e-mailom, poštou, telefonicky, alebo aj osobne.

## 1 Účel

- 1.1 Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči svojím zákazníkovi a potenciálnym zákazníkovi (ďalej len „Dotknuté osoby“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov (v zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [tzv. GDPR]).
- 1.2 Dotknuté osoby majú možnosť informovať sa o spracovaní ich osobných údajov predtým, ako ich Prevádzkovateľ začne spracúvať
- 1.3 Cieľom a snahou Prevádzkovateľa je, aby Dotknuté osoby boli jednoduchým spôsobom informované o spracúvaní ich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a aby poznali svoje práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ má Dotknutá osoba akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním svojich osobných údajov, môže sa obrátiť na vyššie uvedenú

Poverenú osobu, ktorá mu poskytne odpoveď stručným a zrozumiteľným spôsobom.

- 2 Informácia o osobných údajoch Dotknutých osôb spracúvaných zo strany Prevádzkovateľa
  - 2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje svojich zákazníkov (resp. potenciálnych zákazníkov), s nasledovným účelom a na základe uvedeného právneho základu:

Účel	Právny základ	Kategórie osobných údajov
splnenie zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva	osobitné zákony (najmä zákon o dani z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve)	identifikačné údaje zákazníka (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH);  informácie o dodávaných tovaroch;
splnenie zákonnej povinnosti na úseku registratúry	osobitné zákony (najmä zákon o archívoch a registratúrach)	meno a adresa prijímateľa a odosielateľa pošty
splnenie zmluvnej povinnosti (doručenie tovaru zákazníkovi)	zmluva medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou	identifikačné údaje zákazníka (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH);  informácie o dodávaných tovaroch a službách;  podklady zaslané od zákazníka;  adresa pre doručenie;  emailová adresa;  telefonický kontakt

<p>marketing (zasielanie informácií o tovaroch Prevádzkovateľa existujúcim alebo minulým zákazníkom vo forme newsletterov)</p>	<p>oprávnený záujem</p>	<p>identifikačné údaje zákazníka (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania);</p> <p>informácie o dodávaných tovaroch;</p> <p>emailová adresa</p>
--	-------------------------	---

Tabuľka 1: Spracovanie osobných údajov

- 2.2 V prípade, ak má Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnych osobných údajoch, ktoré o nej Prevádzkovateľ spracúva, môže sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.
- 2.3 Prevádzkovateľ v rámci svojej webovej stránky [www.anwell.sk](http://www.anwell.sk) spracúva osobné údaje aj prostredníctvom cookies. Bližšie informácie sú uvedené v článku 6.
- 3 Kategórie príjemcov osobných údajov
- 3.1 Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutých osôb poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:
- poskytovateľ účtovných služieb, ktorý Prevádzkovateľovi spravuje účtovníctvo;
  - poskytovatelia doručovacích služieb;
  - poskytovateľ služieb webhostingu;
  - poskytovateľ marketingových služieb;
  - poskytovatelia platobných služieb;
  - tretie strany poskytujúce svoje cookies za účelom remarketingu a analytiky;
  - daňový úrad;
  - súd, exekútor;
  - advokát;
  - iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.
- 3.2 V prípade, ak má dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom príjemcovi a rozsahu osobných údajov, ktoré sú tomuto príjemcovi poskytované, môže sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.
- 4 Prenos osobných údajov do tretej krajiny
- 4.1 Prevádzkovateľ nebude osobné údaje Dotknutých osôb prenášať tretej krajiny (mimo Európskej únie).
- 5 Doba uchovávaní osobných údajov
- 5.1 Osobné údaje Dotknutých osôb budú uchovávané po dobu, ktorú vyžaduje príslušný osobitný predpis. Ak takýto osobitný predpis neexistuje, doba uchovávaní vyplýva z registratúrneho plánu Prevádzkovateľa.

- 5.2 Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na zmluve, spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby po dobu trvania zmluvy a navyše po dobu uplynutia premlčacej lehoty súvisiacej s uplatnením posledného do úvahy prichádzajúceho nároku Prevádzkovateľa alebo Dotknutej osoby.
- 5.3 Osobné údaje na marketingové účely sa spracúvajú po dobu 5 rokov od ich poskytnutia.
- 5.4 Prevádzkovateľ poskytne Dotknutej osobe na jej žiadosť prostredníctvom Poverenej osoby informácie o dobe, počas ktorej uchováva jej osobné údaje.
- 6 Informácie ohľadom cookies
- 6.1 Cookies sú malé textové súbory, ktoré webová lokalita ukladá v počítači alebo mobilnom zariadení Dotknutej osoby pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o krokoch a preferenciách Dotknutej osoby, takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusí opätovne uvádzať.
- 6.2 Webová lokalita [www.anwell.sk](http://www.anwell.sk) využíva nasledovné druhy cookies za nasledovným účelom:

Označenie cookie	Druh cookie	Účel cookie	Zhromažďované údaje	Doba uchovávania
facebook pixel code	reklamný	sledovanie konverzií z Facebook reklamy		
google analytics	analytický	získavanie štatistických údajov o užívateľoch webu Prevádzkovateľa		
	nevyhnutný	prihlásenie a odhlásenie zákazníka		
	nevyhnutný	nákupný košík		

Tabuľka 2: Označenie, druh a účel cookies

- 6.3 Cookies, ktoré sú označené ako nevyhnutné, je potrebné ukladať na počítači, mobilnom telefóne alebo inom koncovom zariadení Dotknutej osoby za účelom poskytnutia príslušnej služby. Analytické a reklamné cookies sú ukladané na základe súhlasu Dotknutej osoby, ktorý môže byť vyjadrený aj nastavením Vášho webového prehliadača. Pokiaľ nechcete, aby boli príslušné cookies na Vašom počítači, mobilnom telefóne alebo inom

koncovom zariadení ukladané, môžete ukladaniu súborov cookies zamedziť nastavením Vášho prehliadača.

- 6.4 Uložené súbory cookies môže Dotknutá osoba kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Dotknutá osoba môže vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači, mobilnom telefóne alebo inom koncovom zariadení. Postup pre vymazanie cookies je závislý na prehliadači, ktorý používate. Nižšie uvádzame odkazy na postup od poskytovateľov najpoužívanejších internetových prehliadačov:

- a) Google Chrome
- b) Mozilla Firefox
- c) Microsoft Internet Explorer

## 7 Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

- 7.1 Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom.

*[Ďalšie podrobnosti a informácie ohľadom práva na prístup môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.2 Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- 7.3 Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) osobné údaje sa spracúvali ezákonne; (iv) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

*[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na výmaz môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.4 Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (i) Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (iv) Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či

oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

*[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na obmedzenie spracúvania môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.5 Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu.

*[Ďalšie podrobnosti, podmienky a výnimky vo vzťahu k uplatneniu práva namietať môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.6 Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

*[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na prenosnosť môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.7 Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s platnými predpismi.

*[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na sťažnosť môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]*

- 7.8 Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práv Dotknutej osoby týkajúcich sa spracúvania jej osobných údajov môže Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.

## 8 Ďalšie informácie o osobných údajoch

- 8.1 Dotknutá osoba sa môže u Poverenej osoby informovať, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, taktiež, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj sa môže informovať na možné následky neposkytnutia takýchto údajov.